

AVON

دليل منتجات العناية بالبشرة

إهتمي بجمال بشرتك وتميزي عن الباقي
مع منتجات أفون

تعتبر أفون من الشركات العالمية المصنفة في
مقدمة الجمال لأكثر من 135 سنة، تعرف
باختراعاتها في مجال العناية بالبشرة لتوفرها
على مجموعة من المختبرات لصنع منتجات
التجميل الحائزة على عدة جوائز لضمانها منتجات
عالية الجودة و ترضي الزبناء.

1992

أصبحت أفون أول شركة
تقدم تقنية **مكافحة**
علامات تقدم السن
Alpha Hydroxy Acid (AHA)



2006

إبتكار منتج لمنطقة حول
العينين لمحاربة الهالات
السوداء و التجاعيد



2012

إبتكار علاج مصحح
برو لاين السريري الجديد



2019

إبتكار تقنية **البروتينول**
الحصيرية الذي يعيد للبشرة
الكولاجين الذي فقدته
على مدار 7 سنوات خلال
7 أيام فقط



1886

تأسيس شركة للعطور
من طرف **ديفيد ماكونيل**



1999

توفير **فيتامين سي**
المستقر في جميع
الأمصال، مما يساعد على
إنتاج الخلايا المنتجة
للصبغة وتحفيز الكولاجين.



2011

إبتكار مصل
ANEW Genics
Treatment
Concentrate
لبشرة أكثر شبابا



2015

إطلاق **سيروم** ينشط الخلايا
و يساعد البشرة على
الاستجابة بشكل أفضل
لروتين **مكافحة علامات**
تقدم السن



ANEW

BY AVON

أنا علامة تجارية حائزة على جوائز
و مثبتة في مقاومة آثار تقدم السن
تساعد على العناية بالبشرة
و جعلها أكثر شباباً و نضارة



ANEW

البراعة وراء حصولك على بشرة رائعة

أنا علامة تجارية حائزة على جوائز و مثبتة في مقاومة آثار تقدم السن
تساعد على العناية بالبشرة وجعلها أكثر شباباً و نضارة



المكون الفعال الموجود بمنتجاتنا:

البروتينول الحصري

لمضاعفة قوة الكولاجين*
نتائج ملحوظة في يومين فقط

أنظمتي المتكاملة
الخطوة 1
تنظيف البشرة
الخطوة 2
كريم صباح
الخطوة 3
كريم مساء
الخطوة 4
من مرتين
إلى 3 مرات أسبوعياً

أنظمة العناية
بالبشرة في 14 يوم

منتجاتنا التي تعزز من
مقاومة آثار تقدم السن



REVERSALIST 30+

يعطي البشرة مظهر
ممتلئ في يومين فقط
صمم للعناية بالتجاعيد
و الخطوط المبكرة



كريم ليلي

كريم نهاري

ماء المايسيلر
المنظف للبشرة



مجموعة REVERSALIST



أمبولات البروتينول
تستخدم واحدة كل يوم
يعيد للبشرة الكولاجين
الذي فقدته على مدار
7 أعوام في 7 أيام**



ULTIMATE 45+

يعطي البشرة مظهر
مشدود و ناعم
في يومين فقط
صمم للعناية بالتجاعيد
المتطورة و فقدان البشرة
مظهرها المشدود



ماسك مقشر للبشرة

كريم ليلي

كريم نهاري

ماء المايسيلر
المنظف للبشرة



مجموعة ULTIMATE



قناع يجل مرطب
منعش بالبروتينول
يعطي البشرة مظهر
ممتلئ و يرطبها في
15 دقيقة



PLATINUM 55+

يعطي البشرة مظهر
مشدود في يومين فقط
صمم للعناية بالبشرة التي
يظهر عليها آثار تقدم السن



ماسك مقشر للبشرة

كريم ليلي

كريم نهاري

ماء المايسيلر
المنظف للبشرة



مجموعة PLATINUM

*بناء على اختبار المقارنة
الإكلينيكي لمدة 48 ساعة لإنتاج
بروتين الكولاجين على أسنجة
ثلاثية الأبعاد. بسنمك كامل
**بناء على بيانات إن فيترو التي
تم اختبارها على خلايا البشرة في
بيئة معملية خاصة للرقابة.

ANEW

البراعة وراء حصولك على بشرة رائعة

أنا علامة تجارية حائزة على جوائز و مثبتة في مقاومة آثار تقدم السن
تساعد على العناية بالبشرة و جعلها أكثر شباباً و نضارة



المكون الفعال الموجود بمنتجاتنا:
البروتينول الحصري
لمضاعفة قوة الكولاجين*
نتائج ملحوظة في يومين فقط



أداة تساعد
علي شد و تحديد الوجه



ANTI-RIDES

ينعم التجاعيد
يقلل من
مظهر التجاعيد



كريم لبشرة تبدو بمظهر ممتلي،
بتركيز عالي نغرد به من حمض الهالورونيك



مصل منعّم
بالبروتينول النقي

SOLAR ADVANCE

يحمي البشرة من الأشعة
فوق البنفسجية و يقلل
من آثار تقدم السن
حماية بمعامل حماية من
الشمس SPF50 + تركيبة
مقاومة لآثار تقدم السن



مقاوم للتجاعيد
بحمض الهالورونيك الذي
يساعد على تنعيم التجاعيد



ملون



الترامات
يحمي البشرة و يتركها بنقطة غير
لامعة و يقلل من آثار تقدم السن



VITAMIN C

يعيد للبشرة
إشراقها التي
فقدتها و ينعمها
تحتوي علي
فيتامين C



مصل
يحتوي علي فيتامين C
الموجود في 30 برتقالة



أمبولات
بتركيز 20% من
فيتامين C



تونر منظف
بحمض
الجليكوليك



سكرب مقشر
يقشر البشرة بوفرة
تحتوي على بذور طبيعية

مصل يعزز من
شباب البشرة



مصل يعزز من شباب البشرة
يضعف من نتائج جميع الأنظمة
المقاومة لآثار تقدم السن



ANTI-POLLUTION

الحماية من التلوث
يحمي من التأثير
الضار للبيئة



منظف للبشرة بالجيلي
يخارب الشحذات الحرة
و ينقي البشرة



قناع مطاطي فريش- ميكس
يخارب التلوث و ينقي البشرة
و يرطبها

كريمات للعناية
بمنطقة محيط الأعين

يترك منطقة محيط
الأعين بمظهر
مشدود و ناعم



لعيون تبدو بمظهر مشدود
بالكافيين و البيتاينيد



يقلل من الهالات السوداء
بمضادات الأكسدة
و النباتات الحرة

nutraeffects

أنا مجموعة العناية بالبشرة
الطبيعية التي تم إختبارها
و التي تجعل البشرة أقل تفاعلا
و أكثر توازنا





المكون الفعال الموجود بمنتجاتنا:
بمركب مهدئ طبيعي الذي يحتوي
على الكركم و فيتامين E المرطب
و زبدة الشيا المغذية للبشرة



المنتجات المنظفة للبشرة

كريمات بي بي

منتجات المايسيلر المنظفة

يزيل المكياج و الشوائب

يرطب و يعمل على توحيد لون البشرة

بتركيبات خفيفة تعمل على إخفاء
مظهر عيوب البشرة

مناسب للبشرة
الحساسة

بمستخلص أوراق سيكا لتلطيف البشرة



جل منظف
المايسيلر

ماء
المايسيلر

سكرب
مايسيلر

مناسب لكل
أنواع البشرة

بزبدة الشيا
لتغذية البشرة



ماء منظف
بالميسيلر
غني بالزيوت
يزيل حتى المكياج الذي
يدوم طويلا

مناسب للبشرة
الدهنية و المركبة

بمستخلصات الأرز
وورق الصفصاف
لتلطيف البشرة



منظف رغوي
يلطف البشرة ويزيل
المكياج

مناسب لكل
أنواع البشرة

بمستخلصات الأعشاب
البحرية لترطيب عميق



مزيل فوري
لمكياج العينين
يزيل المكياج
و يرطب الرموش

3 في 1 منظف
للبشرة أثناء
الإستحمام
منظف، مزيل
للمكياج و ماسك

مناسب للبشرة
الدهنية و المركبة

بخلصة الأرز و أوراق
الصفصاف لتغطية
غير لامعة



Extra Light

Light

Medium

مناسب للبشرة
العادية

لبشرة بضي مشرق
بمستخلص البابايا
لبشرة بضي مشرق



Extra Light

Light

Medium



المكون الفعال الموجود بمنتجاتنا:
مركب مهدئ طبيعي الذي يحتوي
على الكركم و فيتامين E المرطب
و زبدة الشيا المغذية للبشرة



نظامي المقاومة لتأثر تقدم العمر

لبشرة بمظهر شبابي
يحمي البشرة من
الشحنات الحرة و يتركها
بمظهر نضر

✓ مناسب للبشرة
العادية

بالشاي الأخضر يساعد
على تنعيم البشرة و تركها نضرة

بمعامل
حماية
SPF 30



كريم نهاري بمعامل
حماية من الشمس
SPF30



رجيه



جل ليلي

إكسير ثلاثي
الطبقات

منتجاتي المرطبة

يثبت المكياج و يرطب
البشرة و يحميها

✓ مناسب لكل
أنواع البشرة

بحمض الهيالورونيك
و الأعشاب
الجبرية لترطيب
و حماية البشرة



سبراي مرطب

يهديء و يرطب
البشرة

✓ مناسب للبشرة
الحساسة

بمستخلص أوراق
السيكا لتلطيف
البشرة



كريم نهاري بمعامل
حماية من الشمس
SPF20

لبشرة خالية من
اللعمان و بتغطية
غير لامعة

✓ مناسب للبشرة
الدهنية و المركبة

بخلصة الأرز و أوراق
الصفصاف لتغطية
غير لامعة



كريم نهاري بمعامل
حماية من الشمس
SPF20

لبشرة ناعمة و
بضي مشرق

✓ مناسب للبشرة
العادية

بمستخلص البابايا
لبشرة بضي مشرق



كريم نهاري بمعامل
حماية من الشمس
SPF20

نظامي لتغذية البشرة تغذية فائقة

لبشرة بمظهر شبابي
يحمي البشرة من الشحنات الحرة
و يتركها بمظهر نضر

✓ مناسب لكل
أنواع البشرة

بزيادة الشيا
لتغذية البشرة



إكسير ثلاثي
الطبقات



زيت اللوجه



لبشرة غني
بالفيتامين

منتجاتي المعززة

أقنعة مطاطية مغذية للبشرة
لعناية فائقة في 15 دقيقة

✓ مناسب للبشرة
العادية

بالصوديوم
هياالورونيت و
مستخلص زهرة
الكاكتس لترطيب
البشرة



لترطيب البشرة

✓ مناسب للبشرة
العادية

بمستخلص
الجريب فروت
لبشرة بضي مشرق



لبشرة بضي
مشرق

clearskin

BY AVON

أنا العلامة التجارية المصممة
للمساعدة في الحفاظ على بشرة
المراهقين والشباب
خالية من العيوب والبثور



clearskin
BY AVON

دع ثقتهم
تلمع

أنا العلامة التجارية المصممة للمساعدة في الحفاظ
على بشرة المراهقين والشباب خالية من العيوب والبثور.

المكون الفعال الموجود بمنتجاتنا:

حمض السلسيليك و مكونات للعناية بالبشرة التي تحارب عيوب البشرة مع الحفاظ على ترطيبها

مجموعة لإزالة الرؤوس السوداء

لمسام نظيفة

يزيل الشوائب، المكياج و الزيوت الزائدة
بالبشرة التي تسد المسام مما ينتج عنها
تكون الرؤوس السوداء

مجموعة للعناية بالمسام المتسعة

لبشرة خالية من اللمعان

الناتج عن الزيوت التي
تفرزها البشرة

مجموعة لإخفاء عيوب البشرة

لبشرة خالية من العيوب

يعمل على إخفاء بثور البشرة
و يقلل من ظهورها





بيعية

قبل البيع:

س: ماهي أهم القدرات اللازمة لكي أنجح في بيع المنتجات؟

ج: يجب أن تكون لديك معرفة ودراية كافية عن المنتجات، إقربي دليل بيع منتجات العناية بالبشرة جيداً، وإفهمي كل منتج على حدى، مكوناته، فوائده وأثاره على البشرة لكي تتمكني من تقديم المنتج المناسب لزبونتك.

س: كيف أبنى علاقة ثقة مع الزبناء؟

ج: قومي ببناء علاقة ثقة مع زبائنك من خلال التواصل معهم، إسألني عن أحوالهم واحتياجاتهم فيما يخص منتجات العناية بالبشرة، إجعليهم يشعرون بالطمأنينة تجاهك والثقة تجاه المنتجات.

لا تنسي مشاركة تجاربك مع منتجات العناية بالبشرة إذا سبق لك أن قمتي بتجربة منتج ما، أو ذكر بعض شهادات المستهلكات.

أثناء البيع:

ماهي الأسئلة التي يجب عليك طرحها؟

هل تضعين منتجات العناية بالبشرة كروتين يومي أو تعالجين مشكل من مشاكل البشرة؟

إذا كانت السيدة تعالج بشرتها، إسألها ماهو نوع هذا المشكل؟(بقع داكنة، تجاعيد، هالات سوداء، حبوب الشباب...).

إذا كانت السيدة لا تعاني من أي مشكل، قومي بتشجيعها بالعناية ببشرتها من خلال وضع كريمات مرطبة وإستعمال منظفات للوجه من أجل الحفاظ على بشرة نقية وإسألها ماهي المنتجات التي تستعملها أكثر؟

ماهو نوع بشرتك؟ (جافة، دهنية، مختلطة، حساسة).
كم تبلغين من العمر؟

هل تفضلين منتجات بمكونات طبيعية أو منتجات بتكنولوجيا عالية؟

قومي بإعادة صياغة أجوبة زبونتك لمزيد من التوضيح ولتأكد من فهمك لها.
حاولي فهم احتياجات زبونتك جيداً لكي تقدمي لها المنتج المناسب لها.

بعد البيع:

لا تجعلي البيع مرحلة نهائية، حاولي أن توفري خدمة ما بعد البيع من خلال بقاءك على إتصال مع الزبناء، ومعرفة مستوى رضاهم عن المنتجات بعد استعمالها.

نصائح

نصائح هامة:

- لا تنسي حمل دليل منتجات العناية بالبشرة معك لتزويد زبونتك بالمعلومات الأساسية حول المنتجات.
- قومي بحمل العينات معك لتقديمها لزبونتك لكي تتمكن من تجربة المنتج وتحصل على فكرة عامة عنه.

AVON

للمزيد من المعلومات
زوروا موقعنا على:

 www.avon.co.ma

لا تنسوا متابعتنا على المواقع الإجتماعية:

 @avonmorocco  @avonmorocco  avonmaroc